

## Ubytovací poriadok

**Klient, ktorý si prenájme izbu, sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok.**

**Ak ho poruší, vedenie penziónu má právo objednávku zrušiť.**

1. Ubytovňa môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom klient predloží príslušnému pracovníkovi ubytovne svoj platný doklad totožnosti.
2. Ubytovňa poskytuje klientovi služby aspoň v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej bol penzión zatriedený (Z.z. č. 277/2008 z 26.júna 2008)
3. Na základe objednaného ubytovania je penzión povinný klienta ubytovať najneskôr do 16,00 hod – do tohto času izbu pre klienta rezervuje, ak nie je na objednávke uvedené inak.
4. Ak klient požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovňa poskytnúť – ak mu vie vyhovieť- aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
5. Klient používa izbu počas doby, ktorú dohodol s ubytovňou.
6. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 11,00 hodiny posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak klient neurobí v stanovenom termíne, ubytovňa mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň. Odhlásením sa rozumie vypratanie izby, nahlásenie odchodu zamestnancovi penziónu, odovzdanie kľúča od izby a vchodových dverí.
7. Nový klient bude ubytovaný od 12,00 hodiny, ak nebolo dohodnuté inak.
8. Klient, ktorý sa ubytuje pred 7,00 hodinou rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
9. Klient pri obsadení izby si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné závady ihneď nahlási.
10. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností upratovačka, údržbár prípadne vedenie penziónu.
11. Penzión zodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a klúdu v ubytovacích priestoroch.
12. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka penziónu v čase od 8,00 hodiny do 22,00 hodiny.
13. Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach penziónu klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a zásahy do televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.

14. V objekte penziónu a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojčeky, sušiče vlasov a pod.).
15. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá a uzatvoriť okná.
16. Klient sa nesmie na izbe ani chodbách ubytovne hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový a televízny program. V čase od 22,00 hodiny do 6,00 hodiny je povinný dodržiavať nočný klud.
17. Klientovi nie je povolené brať na izbu športové náradie a predmety, na ktorých úschovu je vyhradené iné miesto.
18. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch penziónu.
19. Ubytovanie domácich zvierat nie je povolené.
20. Penzión nezodpovedá za cennosti (napr. výpočtová a audiovizuálna technika, šperky) a peniaze hostí.
21. Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností.
22. Za všetky škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá klient podľa platných predpisov.
23. Klient platí účet pri príchode.
24. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovne prijíma vedenie penziónu.
25. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie ubytovne má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
22. V celej budove penziónu je prísny zákaz fajčenia.
23. Ubytovaný klient je povinný na požiadanie zamestnanca ubytovne preukázať sa dokladom totožnosti.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom v spoločenskej miestnosti a na samotných izbách.